**ATENCIÓN A NIÑOS**

Para apoyar la atención en un centro hospitalario dedicado a la atención de niños, contar con un sistema de información, puede contribuir a proporcionar al personal médico información oportuna para brindar el tratamiento requerido a los niños y generar información de gestión que facilite la toma de decisiones.

El sistema debe servir para registrar información de los niños y las consultas a las que este asiste.

El pediatra supervisor da seguimiento todos los lunes a los registros de los niños que están involucrados en tratamientos, analizando las observaciones y tratamiento indicados en cada consulta, y emite advertencias cuando se detectan posibles dificultades. Tomando en consideración la experticia en estos temas, se ha desarrollado un sistema experto que, con los datos de un niño, es capaz de realizar el trabajo de pediatra supervisor e indicar si se detectan posibles dificultades. El nuevo sistema sustituirá el trabajo del pediatra supervisor y consumirá un servicio que proporciona el sistema experto SE-AtenciónNiños.

Si se detectan posibles problemas, se notifica al pediatra que atiende al niño. El nuevo sistema le enviará un mensaje al pediatra que aparecerá en su tableta automáticamente. En el hospital se utiliza una aplicación conocida como Ícaro, que la emplean todas aquellas aplicaciones informáticas que requieran enviar notificaciones al personal del hospital y a los familiares de los niños.

Paralelamente, se revisa si el niño asistió a la última consulta. En caso de que no asistió, se notifica a un asistente social (persona que visita a los niños en su domicilio para verificar por qué no fueron a una consulta). Estos asistentes concretan nueva cita, para lo que busca la disponibilidad del médico que lo atiende. El familiar escoge la fecha y hora. Cuando se salva la fecha pactada, se notifica al pediatra usando la aplicación Ícaro.